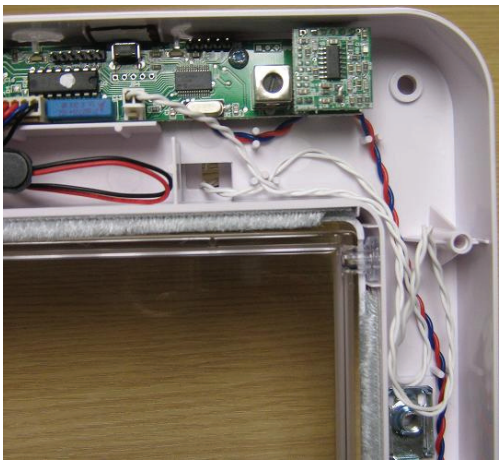
Questions et réponses

- **Protection contre le froid, programmation retombe en panne**

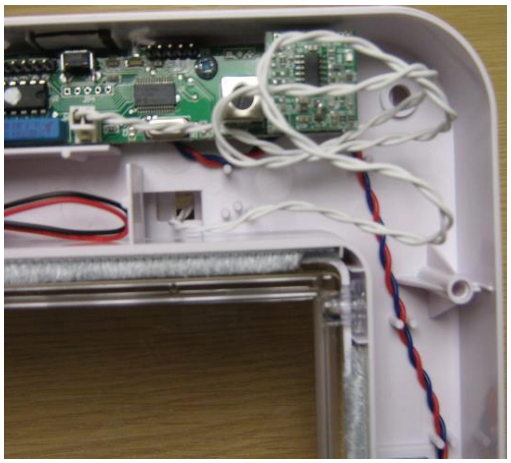
1. Mode étendu: maintenez pressé ensembles les deux boutons jusqu'à ce qu'ils clignotent, après lâcher les boutons un bips long suive. Appuyez sur le boutons rouge 8x (vous entendez un bips après avoir appuyé chaque fois, 9 bips en total). Maintenez pressé ensembles les deux boutons brievement et lâchez les.
2. Maintenant la PetPorte se trouve dans la phase de test, elle fonctionne normalement mais les lumières ont une fonction nouvelle: La lumière rouge clignote dès qu' elle "voit" un microchip, la lumière verte clingote dès qu'elle roconnait un microchip.
3. Enlevez la face de la PetPorte en dévissant les 4 hélices
4. Il vous faut une deuxième personnes qui mets le chat sous le scanner, dans une position dans laquelle le chat sortirait par la porte
5. Alors que la deuxième personne tient le chat, vous ajustez l'hélice noire (qui se trouve dans le petit recipient en metal) dans la part éléctronique si bien que la lumière verte clignote le plus. L'hélice peut être tournée dans toutes les deux directions
6. Pour reprendre la PetPorte au mode normal, enlevez la PetPorte de l'éléctricité (enlevez aussi la pile, si mise). Pendant la PetPorte et sans éléctricité, vous appuyez sur le bouton rouge pendant une seconde, après la PetPorte peut être
reconnecté à l'éléctricité.

- **Enrouler le cable d’antenne excédentaire**

  En installant la PetPorte le cable d’antenne excédentaire doit être enroulé. Si non le scanner peut être dérangé ou bien la puce peut pas être reconnue.
  Le cable d’antenne ne doit être pas mis sur la plaque éléctronique!
  Le photos suivantes montrent comme il faut mettre le cable et comme il faut jamais le mettre.



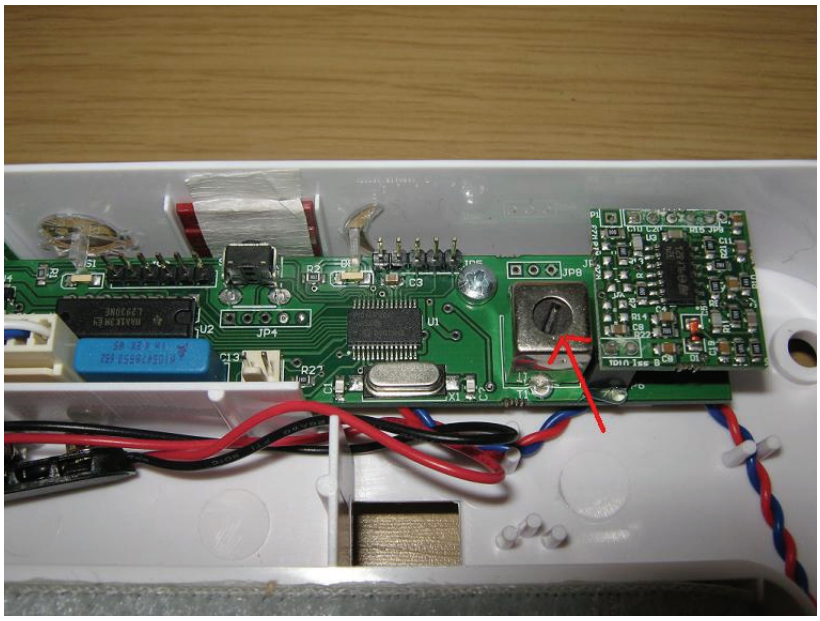
correct



incorrect

- **Le détecteur est faible. Les chats ne peuvent pas être programmés ou la porte ne fonctionne plus après un certain temps.**

  Avec un tournevis plat, tourner d'abord d'un 1/4 de tour dans le sens inverse des aiguilles d'une montre la vis qui se trouve à l'intérieur de la porte (voir la photo ci-dessous), pour que le lecteur réagisse mieux. Sinon faire encore un 1/4 de tour dans le même sens. Important à effectuer devant votre client : Faire une contre marque au stylo-feutre pour indiquer la position de départ de la vis, afin que le client puisse le savoir. Votre client doit ensuite bien sûr revisser la Pet Porte. Après l'intervention, il doit aussi avoir la patience d'observer le ou les chats au passage de la porte. Il est possible que cela ne fonctionne pas tout de suite, mais seulement au deuxième passage du ou des chats.
  Par cette mesure technique, il s'agit d'une certaine manière de régler la longueur d'onde de l'émetteur (dans de tels cas où la puce du ou des chats n'est pas bien détectée par le senseur). Le fournisseur conseille cette intervention, car il a fait des tests dans ce sens avec succès. Demander le numéro de série de l'appareil.



- **Le verrou vert ou rouge reste coincé, que faire ?**
  Le petit fil peut être sorti de son encrage. Dévisser la Pet Porte depuis son côté intérieur et remettre le fil en place.

- **On ne peut pas utiliser le chablon. Il n'est pas à l'échelle.**
  Malheureusement le diamètre de 212 mm est trop grand pour une feuille A4. Nous avons donc créé des chablons A3. Nous contacter si on vous en demande.
- **Le SmartFlap (la porte articulée) peut facilement être poussée par d'autres chats.**
  Le système de verrouillage devrait être renforcé lors des prochaines livraisons. Demander le numéro de série de l'appareil

- **Peut-on installer la Pet Porte sur du Plexiglas ?**
  Oui, il faut seulement raccourcir un peu les vis.

- **Le mode silencieux ne peut pas être programmé.**
  Ce ne devrait pas être un problème. Bien suivre les indications du mode d'emploi, sinon demander le numéro de série de l'appareil.

- **Peut-on utiliser le cable de rallonge ainsi que l'adaptateur de prise électrique pour les deux modèles ?**
  Oui

- **En cas de pluie, n'est-ce pas dangereux de mouiller le détecteur ?**
  Non, le détecteur est simplement un out de cable entièrement recouvert de plastic. L'eau ne peut pas atteindre la partie électrique.

- **Combien de chats peuvent être programmés pour une sortie sélective ?**
  Autant que pour l'entrée, 31 chats.

- **Quand les jours raccourcissent, doit-on régler le « mode obscurité » chaque jour ?**
  Si l'intensité lumineuse change tous les jours et que l'on veut que le chat soit à l'intérieur à heure fixe, alors oui. Le „mode obscurité" a été conçu pour garder les chats à l'intérieur pendant la nuit (pour éviter les accidents sur la route plus fréquent la nuit).

- **Le « mode obscurité » ne peut pas être programmé la nuit.**
  C'était le cas seulement à la première livraison. Avec ces anciens exemplaires, il faut simplement activer ce mode pendant le jour.

- **La chatière est installée dans un lieu sombre. A quelle distance peut-on déplacer le détecteur d'obscurité ? Puis-je faire la même chose ?**

Le détecteur d'obscurité se trouve à droite du clapet transparent à l'extérieur. Oui, le détecteur peut être déplacé en rallongeant le cable. Le détecteur doit alors être protégé de l'humidité. Faire faire le travail de préférence à un électricien, car la garantie n'est plus valable dans ce cas.

- **La PetPorte (Smartflap) peut-elle être installée dans une porte en aluminium ou en métal ?**
  Oui, cela ne devrait pas poser de problème. Il est cependant conseillé de tester la chatière devant la porte concernée et de s'assurer qu'elle s'ouvre quand le chat passe à proximité, avant de faire le trou dans la porte. Si cela ne fonctionne pas, il faut trouver un autre endroit pour mettre la chatière.

- **Cette chatière fonctionne-t-elle au courant continu ?**
  Oui, elle consomme env. 0.06 KWh/jour sur batterie, pendant env. 8 secondes quand le chat passe.